

УДК 37.015.3

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ В СТРУКТУРЕ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА МЛАДШИХ КОМАНДИРОВ И НЕКОТОРЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ЕЕ ФОРМИРОВАНИЯ

Кузьмин А. В.,**научный руководитель доцент, канд. пед. наук Сидоренко О. А.*****Красноярский государственный педагогический университет им. В.П.******Астафьева***

Одним из ключевых аспектов реформирования Вооруженных сил России является повышение профессионализма армейских кадров и совершенствование системы подготовки военных специалистов всех уровней. Усиление человеческого потенциала в армии, определяющего ее боеспособность и моральный дух, связывается с повышением роли младшего командира — сержанта — ключевой фигуры в Вооруженных Силах РФ. Именно через приращение обученности младших командиров, освоение ими реальных навыков управления и коммуникации, возможно качественное повышение профессионализма, боевого мастерства, слаженности действий подчиненных военнослужащих и подразделений.

Важной составляющей профессионализма младших командиров является их способность к эффективному взаимодействию с другими военнослужащими в различных условиях и ситуациях деятельности. В большинстве случаев эффективность такого взаимодействия связана с коммуникативными компетенциями сержанта, отражающими его умение выбирать, устанавливать и поддерживать для достижения профессиональных целей наиболее адекватный конкретной ситуации стиль общения, основанный на уважительном отношении и учете личностных особенностей собеседника. Вместе с тем анализ войсковой практики свидетельствует о значительных проблемах и затруднениях, испытываемых особенно младшими командирами в ситуациях общения и взаимодействия с подчиненными и старшими начальниками.

В научном плане изучение проблемы коммуникативной компетентности, ее формирования и развития нашло свое отражение в ряде исследований отечественных и зарубежных психологов. Так, разработке теоретических основ и организационно-методических аспектов изучения и совершенствования коммуникативных качеств и способностей были посвящены исследования И.Л. Зимней, А.Л. Леонтьева, В.Г. Петровой, Л.А. Петровской, Ю.Л. Ханина, Т.С. Яценко и других авторов. Исследование закономерностей, психологических механизмов и особенностей проявления и совершенствования коммуникативных качеств и умений военнослужащих были предметом изучения военных психологов: А.Я. Лниупога, А.И. Шипилова, Ю.И. Мягкова, И.А. Ламанова.

Компетенция - (от лат. *competentia* - относящийся, соответствующий) - круг полномочий, предоставленных законом, уставом или иным актом конкретному органу или должностному лицу; знание или опыт в той или иной области.

Коммуникативная компетентность - ориентированность человека в различных ситуациях общения, основанная на знаниях и чувственном опыте индивида; способность эффективно взаимодействовать с окружающими благодаря пониманию себя и других при постоянном видоизменении психических состояний, межличностных отношений и условий социальной среды (Л.В.Мардахаев).

Опираясь на концепцию общения, выстроенную Г.М. Андреевой, мы выделяем комплекс коммуникативных компетенций, овладение которыми способствует развитию и формированию личности младших командиров, способной к продуктивному

общению, необходимому для решения профессиональных задач: 1) межличностной коммуникации; 2) межличностного взаимодействия; 3) межличностного восприятия.

Значимость решения проблемы развития коммуникативных компетенций сержантов определила цель и содержание нашего исследования. В период с ноября 2011г. по февраль 2012г. в воинских частях г. Красноярска нами было проведено исследование коммуникативной компетентности младших командиров. В исследовании приняло участие 60 человек: 30 человек - в контрольной группе и 30 – в экспериментальной. Опираясь на понимание сущности феномена коммуникативной компетентности нами был осуществлен выбор методов и методик исследования: тест коммуникативных умений Михельсона (адаптация Ю.З.Гильбуха) методика М.Снайдера «Оценка самоконтроля в общении» и В.Н.Лавриненко «Стиль делового общения».

Тест коммуникативных умений Михельсона позволил выявить сформированность коммуникативных умений и доминирующий тип реагирования (уверенный, зависимый или агрессивный) у младших командиров в проблемных коммуникативных ситуациях.

В исследуемой группе только лишь у 50% респондентов преобладает уверенный тип реагирования, который предполагает, что младший командир осознаёт своё поведение, поведение окружающих, преобладание позитивных взаимосвязей с окружающими, позитивное отношение к себе, наблюдается стремление к минимизации негативных исходов, стремление и терпимое отношение к кризисным ситуациям, ситуациям тупика и неопределённости. У 53% сержантов доминирует «зависимый» тип реагирования при вступлении в контакт с другим человеком. У 48,5% наблюдается зависимый тип реагирования на попытку другого вступить в контакт. Обычно это выражается в пассивности, подчиняемости, внушаемости, конформизме и дополняется признаками психического инфантилизма. Неизбежно наталкивающиеся на сопротивление и конфликты, зависимые лица занимают непритязательную, пассивно-подчиненную либо «паразитирующую» позицию не только на службе, но и в семье и обществе. Агрессивный тип реагирования на несправедливую критику наблюдается у 28% испытуемых.

Исследование по методике М.Снайдера показало, что большинство респондентов (50%) обладают средним уровнем самоконтроля в общении, 20% - низким и 30% нами были отнесены к высокому уровню самоконтроля в общении. Исследование стиля общения показало, что 40% сержантов придерживаются авторитарного стиля поведения, 50% - демократически-авторитарного, а демократического только 10% .

Опытно-экспериментальная работа предусматривала разработку и реализацию программы, направленной на развитие коммуникативной компетентности младших командиров. Программа включала занятия-практикумы с элементами тренинга, в ходе занятий мы инициировали включение младших командиров в субъект-субъектное взаимодействие с использованием упражнений, ролевых и имитационных игр, моделируемых ситуаций, направленное на развитие у них коммуникативных умений и реализацию проб проявления конфликтной компетентности, коммуникативной толерантности, расширение репертуара их коммуникативного поведения. Важным для нас являлось осуществление рефлексии эффектов занятия, анализа младшими командирами собственной способности к компетентному взаимодействию.

Итоговый срез, проведенный по окончании опытно-экспериментальной работы показал, что в экспериментальной группе число младших командиров с уверенным типом реагирования в различных коммуникативных ситуациях возросло с 50% до 70%, оценка самоконтроля в общении по показателям контрольного среза возросла на 20% в сторону среднего и высокого уровней. Также изменился и стиль общения и руководства: 40% младших командиров стало придерживаться демократического стиля управления вместо прежних 10%.

Таким образом, гипотеза о том, развитие коммуникативных компетенций младших командиров будет эффективным, если разработать и реализовать в рамках специально организованных занятий следующие психолого-педагогические условия: информационное обеспечение сержантов, обогащение их знаний о сущности коммуникативной компетентности и эффективных способах межличностного и делового взаимодействия; включение младших командиров в субъект-субъектное взаимодействие с использованием упражнений, ролевых и имитационных игр, моделируемых ситуаций, направленное на развитие у них коммуникативных умений и реализацию проб проявления конфликтной компетентности коммуникативной толерантности; осуществление рефлексии эффектов занятия, анализа собственной способности к толерантному поведению полностью подтвердилась.

Проведенное исследование позволило наметить некоторые подходы в решении новой стратегической задачи в работе с кадрами в вооруженных силах – формирование коммуникативных компетенций младших командиров как стержневого компонента их профессиональной компетентности, как ключевого ресурса разрешения конфликтов, как способности и готовности младшего командира компетентно участвовать в различных коммуникативных ситуациях, в т.ч. и ситуациях повышенной сложности.